**Plan de Gestión**

**de Riesgos**

***[Sistema integral de flota]***

***Fecha: [12/03/2025]***

**Tabla de contenido**

Información del Proyecto 3

Metodología 3

Roles y Responsabilidades 3

Presupuesto 4

Calendario 4

Categorías de Riesgo 4

Estructura de Desglose de Riesgos (RBS) 5

Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos 5

Definiciones de Probabilidad 5

Definiciones de Impacto 6

Matriz de Probabilidad e Impacto 6

Amenazas (Riesgos) 6

Oportunidades 6

Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders) 7

Formatos de los Informes 7

Seguimiento 7

Aprobaciones 8

**Información del Proyecto**

| Empresa / Organización | PETER SA |
| --- | --- |
| Proyecto | Sistema integral de flota |
| Fecha de preparación | 12/03/2024 |
| Cliente | Logistics |
| Patrocinador principal | Alvaro Moreno |
| Gerente de Proyecto | Luis Arias |

**Metodología**

| Metodología en Cascada Para abordar el desarrollo del sistema de gestión de flota para móviles mercantiles de empresas logísticas. Se ha elegido la metodología en cascada, ya que se trata de un proyecto con requerimientos bien definidos y con una estructura clara desde el inicio. Este enfoque secuencial nos permitirá trabajar de manera organizada y garantizar que cada fase del proyecto se complete antes de pasar a la siguiente, asegurando el control y la calidad en cada etapa. |
| --- |

**Roles y Responsabilidades**

| Matías Bello **Rol:**   * Equipo de Desarrollo * QA (Quality Assurance) * Diseñador de interfaz de usuario * Tester   **Responsabilidades:**   1. **Desarrollo**:     * Programar y desarrollar funcionalidades del sistema según los requisitos definidos.    * Implementar la lógica de negocio y la integración con bases de datos.    * Asegurar la funcionalidad completa del sistema a través de pruebas unitarias y de integración. 2. **QA (Quality Assurance)**:     * Ejecutar pruebas para garantizar que el sistema cumpla con los estándares de calidad definidos.    * Detectar y reportar errores en el sistema durante la fase de pruebas. 3. **Diseño de interfaz de usuario**:     * Colaborar con el equipo para diseñar interfaces amigables y fáciles de usar.    * Asegurar que el diseño sea intuitivo y cumpla con los principios de accesibilidad. 4. **Testing**:     * Realizar pruebas en las interfaces de usuario, reportar fallos y asegurar la calidad del sistema antes del lanzamiento.    * Ejecutar pruebas de aceptación de usuario (UAT).  Luis Arias **Rol:**   * Gerente de Proyecto * Arquitecto de Software   **Responsabilidades:**   1. **Gerente de Proyecto**:     * Definir el alcance del proyecto y gestionar el cronograma.    * Supervisar la ejecución del proyecto, asegurando que se cumplan los plazos, costos y calidad.    * Gestionar los recursos humanos y materiales necesarios para el proyecto.    * Mantener la comunicación con los stakeholders y gestionar cualquier conflicto o solicitud de cambios.    * Asegurar el cumplimiento de los requisitos y expectativas del cliente. 2. **Arquitecto de Software**:     * Definir la arquitectura general del sistema.    * Tomar decisiones tecnológicas clave, asegurando que las soluciones sean escalables y eficientes.    * Diseñar la estructura de la base de datos y las interacciones entre componentes del sistema.    * Asegurar la integración de los distintos módulos del sistema.  Pedro San Martín **Rol:**   * Líder Técnico * Equipo de Desarrollo * QA (Quality Assurance) * Diseñador de interfaz de usuario * Tester   **Responsabilidades:**   1. **Líder Técnico**:     * Coordinar y supervisar al equipo de desarrollo, asegurando que los miembros sigan las mejores prácticas y cumplan con los plazos.    * Actuar como punto de referencia técnico para el equipo de desarrollo, ayudando con la solución de problemas complejos.    * Realizar revisiones de código y asegurar la calidad del software. 2. **Equipo de Desarrollo**:     * Desarrollar funcionalidades específicas del sistema.    * Colaborar en la implementación de nuevas características y en la corrección de errores. 3. **QA (Quality Assurance)**:     * Participar en las pruebas de calidad del sistema.    * Asegurar que las funcionalidades desarrolladas estén libres de errores. 4. **Diseñador de interfaz de usuario**:     * Colaborar con el equipo de diseño para garantizar que las interfaces sean intuitivas y atractivas. 5. **Tester**:     * Probar el sistema de manera exhaustiva para identificar fallos y asegurar que el sistema cumpla con los requisitos del cliente.    * Asegurar que el sistema se mantenga libre de defectos antes del despliegue final. |
| --- |

**Presupuesto**

| El presupuesto estimado para el proyecto de gestión de flota de 3 meses con la participación de un Gerente de Proyecto, un Analista de Requerimientos y un Desarrollador, es de **$26.240.000 CLP**. |
| --- |

**Categorías de Riesgo**

| 1. Riesgos Técnicos: Fallos en la integración de los sistemas de seguimiento de vehículos (GPS) con el sistema de control.2. Riesgos de Recursos Humanos: Falta de personal capacitado en el uso del sistema de control de flota.3. Riesgos de Alcance: Expansión no controlada del alcance del proyecto debido a la inclusión de nuevas funcionalidades no planificadas.4. Riesgos de Cronograma: Retrasos en la entrega debido a problemas con la implementación de características complejas como la integración de los GPS o la programación de las rutas.5. Riesgos de Presupuesto: Sobrecostes en la implementación del sistema debido a la necesidad de adquirir hardware adicional o contratar recursos externos.6. Riesgos de Calidad:Defectos en la funcionalidad de la ruta o la programación automática del mantenimiento de vehículos.7. Riesgos Legales y Regulatorios: No cumplimiento de regulaciones locales o internacionales relacionadas con la privacidad y seguridad de los datos de los conductores y vehículos.8. Riesgos de Comunicación: Falta de comunicación clara entre los equipos de desarrollo, clientes y stakeholders, lo que lleva a malentendidos en los requisitos y objetivos del sistema. |
| --- |

**Estructura de Desglose de Riesgos (RBS)**

**Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos**

**Definiciones de Probabilidad**

| Muy Alta | El riesgo tiene una probabilidad superior al 80% de ocurrir. Es casi seguro que sucederá dentro del ciclo de vida del proyecto. |
| --- | --- |
| Alta | El riesgo tiene una probabilidad entre el 60% y el 80% de ocurrir. Es probable que suceda, pero no es seguro. |
| Media | El riesgo tiene una probabilidad entre el 40% y el 60% de ocurrir. Es incierto si el riesgo ocurrirá o no. |
| Baja | El riesgo tiene una probabilidad entre el 20% y el 40% de ocurrir. Es poco probable que suceda. |
| Muy Baja | El riesgo tiene una probabilidad inferior al 20% de ocurrir. Es muy poco probable que suceda. |

**Definiciones de Impacto**

| **Objetivo** | **Muy Bajo (0,05)** | **Bajo (0,10)** | **Medio (0,20)** | **Alto (0,40)** | **Muy Alto (0,80)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alcance | Cambios mínimos, no afectan entregables. | Cambios menores en requisitos. | Requiere ajustar algunos entregables. | Modifica entregables clave. | Afecta seriamente la entrega del producto. |
| Cronograma | Retraso menor a 1 día. | Retraso de 1-2 días. | Retraso de hasta 1 semana. | Retraso de 1-2 semanas. | Retraso mayor a 2 semanas o afecta hitos importantes. |
| Costo | Variación menor al 1%. | Aumento de costos hasta 5%. | Aumento de 5-10%. | Aumento de 10-20%. | Sobrecostos mayores al 20%. |
| Calidad | Defectos menores, no afectan uso. | Requiere retrabajo leve. | Afecta usabilidad o desempeño en una función. | Afecta múltiples funciones críticas. | Sistema inservible o rechazo por parte del cliente. |

**Matriz de Probabilidad e Impacto**

**Amenazas (Riesgos)**

| **Probabilidad \ Impacto** | **Muy Bajo (0,05)** | **Bajo (0,10)** | **Medio (0,20)** | **Alto (0,40)** | **Muy Alto (0,80)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy Alta (0,90) | Bajo | Moderado | Alto | Muy Alto | Crítico |
| Alta (0,70) | Bajo | Moderado | Alto | Muy Alto | Crítico |
| Media (0,50) | Bajo | Moderado | Alto | Muy Alto | Crítico |
| Baja (0,30) | Bajo | Bajo | Moderado | Alto | Muy Alto |
| Muy Baja (0,10) | Muy Bajo | Bajo | Bajo | Moderado | Alto |

**Oportunidades**

| **Probabilidad \ Impacto** | **Muy Alto (0,80)** | **Alto (0,40)** | **Medio (0,20)** | **Bajo (0,10)** | **Muy Bajo (0,05)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Muy Alta (0,90) | Excelente | Muy Buena | Buena | Moderada | Baja |
| Alta (0,70) | Excelente | Muy Buena | Buena | Moderada | Baja |
| Media (0,50) | Muy Buena | Buena | Moderada | Baja | Muy Baja |
| Baja (0,30) | Buena | Moderada | Baja | Muy Baja | Muy Baja |
| Muy Baja (0,10) | Moderada | Baja | Muy Baja | Muy Baja | Nula |